



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Matemáticas

Escuela Profesional de Investigación Operativa

Mejora en el proceso de evaluación y selección de proveedores en una empresa líder del sector retail aplicando Analytic Network Process ANP (Proceso Analítico en Red)

TESINA

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Investigación
Operativa**

AUTOR

Carmen Julissa PADILLA VARGAS

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Padilla, C. (2018). *Mejora en el proceso de evaluación y selección de proveedores en una empresa líder del sector retail aplicando Analytic Network Process ANP (Proceso Analítico en Red)*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Matemáticas, Escuela Profesional de Investigación Operativa]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SANMARCOS

(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)

FACULTAD DE CIENCIAS MATEMATICAS

PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PARA LA TITULACIÓN PROFESIONAL 2017-II
MODALIDAD EXAMEN DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

ESCUELA PROFESIONAL DE INVESTIGACION OPERATIVA

ACTA DE EXPOSICIÓN DE TESINA

En la Ciudad Universitaria, Facultad de Ciencias Matemáticas, siendo las 17:40 horas, del día 14 de MARZO del 2018, se reunieron los docentes designados como Miembros del Jurado Evaluador:

Mg. José Carlos Oré Luján

Presidente

Lic. Juan Toledo Rodríguez

Miembro

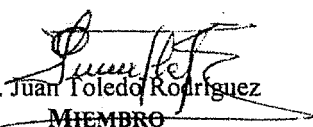
Para la exposición de Tesina titulada: «MEJORA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE PROVEEDORES EN UNA EMPRESA LÍDER DEL SECTOR RETAIL APLICANDO ANALYTIC NETWORK PROCESS ANP (PROCESO ANALÍTICO EN RED)», presentada por la Bachiller CARMEN JULISSA PADILLA VARGAS, para optar el título profesional de licenciada en Investigación Operativa.


Luego de la exposición de la tesina, los Miembros del Jurado hicieron las preguntas correspondientes, a las cuales la Bachiller CARMEN JULISSA PADILLA VARGAS, respondió con acierto y solvencia, demostrando pleno conocimiento del tema.

Hecha la evaluación correspondiente, según tabla adjunta, la Bachiller CARMEN JULISSA PADILLA VARGAS mereció la aprobación obteniendo como calificativo promedio y la nota de DIECISIETE (17) (letras y números).

A continuación los Miembros del Jurado, dan manifiesto que la Bachiller CARMEN JULISSA PADILLA VARGAS APROBÓ la exposición de la Tesina.

Siendo las 18:45 horas, se levantó la sesión, firmando para constancia la presente acta en dos (2) copias originales.


Lic. Juan Toledo Rodríguez
MIEMBRO


Mg. José Carlos Oré Luján
PRESIDENTE

RESUMEN
**MEJORA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE
PROVEEDORES EN UNA EMPRESA LIDER DEL SECTOR RETAIL
APLICANDO ANALYTIC NETWORK PROCESS ANP (PROCESO
ANALITICO EN RED)**

Carmen Julissa Padilla Vargas
Febrero, 2018

Orientador: José Carlos Ore Lujan
Titulo obtenido: Licenciado en Investigación Operativa

La investigación inicia con la recolección de datos para detectar los cuellos de botella que se generan en la cadena de abastecimiento.

En respuesta a esta necesidad y buscando satisfacer varios criterios, se propone un modelo de evaluación aplicando el método de toma de decisiones multicriterios Analytic Network Process ANP (Proceso Analítico en Red), con el objetivo de seleccionar al mejor proveedor en una empresa del sector retail, optimizar las ineficiencias y mejorar los procesos; luego modelamos con el software Superdecisions (herramienta para construir modelos de problemas multicriterios). Finalmente evaluamos los diferentes criterios y alternativas, de manera que obtengamos soporte para tomar decisiones.

PALABRAS CLAVES:

Cadena de abastecimiento, cuellos de botella, evaluación y selección de proveedores, teoría de decisiones, toma de decisiones multicriterio, Analytic Network Process ANP, Superdecisions.

SUMMARY
**IMPROVEMENT IN THE PROCESS OF EVALUATION AND
SELECTION OF SUPPLIERS IN A LEADING COMPANY OF THE
RETAIL SECTOR APPLYING ANALYTIC NETWORK PROCESS
ANP (ANALYTICAL PROCESS IN NETWORK)**

Carmen Julissa Padilla Vargas

Febrero, 2018

Counselor: José Carlos Ore Lujan
Degree obtained: Licenciado en Investigación Operativa

The research begins with the collection of data to detect the bottlenecks that are generated in the supply chain.

In response to this need and seeking to satisfy several criteria, an evaluation model is proposed applying the method of multicriteria decision making Analytic Network Process ANP (Analytical Process in Network), with the objective of selecting the best supplier in a company of the retail sector, optimize inefficiencies and improve processes; then we model with the software Superdecisions (tool to build models of multicriteria problems). Finally we evaluate the different criteria and alternatives, so that we obtain support to make decisions.

KEYWORDS:

Supply chain, bottlenecks, supplier evaluation and selection, decision theory, multicriteria decision making, Analytic Network Process ANP, Superdecisions.